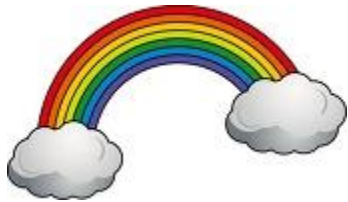


気づいて 学んで つなごう

消費者ネットワークわかやま



四季だより 第9号

2014年6月

発行 消費者ネットワークわかやま 〒640-8323 和歌山市太田3丁目10番10号
わかやま市民生協気付 TEL 073-474-1124 FAX 073-474-8649
HP: cnw.wakayama.jp

「消費者市民社会」の形成者として

消費者ネットワークわかやま
代表世話人 由良 登信

私たちは、消費者被害のない、誰もが安心して暮らすことのできる和歌山県下の地域社会づくりを目指して活動しています。そのために、① 県内の消費者被害の実態を把握すること、② 被害の未然防止のために自立した消費者を育成し、ネットワークを拡げること、③ 市町村の消費者行政と被害の防止と救済について連携すること、④ 消費者支援機構関西と連携することを活動の柱として掲げています。



自立した消費者の育成・支援のために、消費者教育推進法が平成24年12月から施行されており、「自らの消費生活に関する行動が現在及び将来の世代にわたって内外の社会経済情勢及び地球環境に影響を及ぼし得るものであることを自覚して、積極的に参画する社会」(消費者市民社会)について理解と関心を深めていくことが目標として掲げられました。

私たち消費者ネットワークわかやまも、消費者被害の予防、被害回復にとどまらず、「消費者市民社会」の形成者として自覚をもってこれからの活動に取り組んでまいります。

今後とも、皆さまのご支援ご協力をお願い申し上げます。

消費者ネットワークわかやま 第4回総会開催

4月12日(土)に和歌山市手平 県民交流プラザ和歌山ビック愛にて消費者ネットワークわかやま第4回総会・記念企画を98人の参加で開催しました。

総会では、2013年度の活動報告や決算報告、2014年度の活動方針案や予算案、2014年度役員が提案されそれぞれ確認されました。また、来賓挨拶として和歌山県から田中参事、和歌山市から平田部長にご挨拶を頂きました。



和歌山県環境生活部 生活安全参事
田中 達也様



和歌山市市民環境局 市民部 部長
平田 謙司様

2014年度
消費者ネットワーク世話人会 役員

代表 由良 登信(弁護士)
副代表 岡 正人(弁護士)
副代表 森脇 広幸(司法書士)
会計 山本美佐子(司法書士)

第4回総会・記念企画報告



日 時: 2014年4月12日(土) 13:00~15:30

場 所: 和歌山ビッグ愛 12階会議室

参 加: 98人

総会終了後、昨年評判の良かった落語を今年も、記念企画として行いました。

『悪は進化します！ 負けるな！ 善良市民！』と題して開催しました。

講師に上方落語協会から「笑福亭 松枝さん」をお招きし、初めに、有名な古典落語「時うどん」を披露し、そこから、小噺を織り交ぜながら悪徳商法の手口や消費者の心構えについて、わかりやすくお話し頂きました。



皆さんの家は、悪い人に狙われていませんか。表札に印が無いかな。今日帰ったらチェックしてみてください。

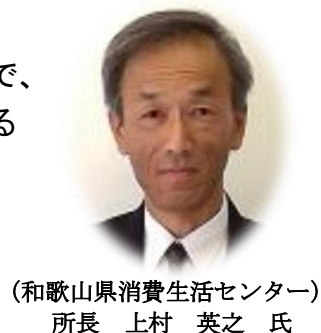
参加された方の感想

- ・引き込まれる話し方で時間が早く感じ、笑いながら悪徳商法を広く知ることができたと感じました。
- ・噺家さんはしゃべりにテンポがあり話しにひきつけられました。家に帰って家族にも内容を伝えたいと思います。
- ・「消費者が良いものを選ばないといつまでも悪いものが淘汰されない」という終わりの方の言葉に、本当にそうだと納得させられました。
- ・表札のマーク、ビジネスホテルでの詐欺など、初めて知ることもあり笑いを通じて勉強になりました。改めて、賢明な消費者になるということを考えたいと思いました。ありがとうございました。
- ・落語で消費者問題についてわかりやすく話しをして下さったので内容がずっと頭の中に入っていました。楽しいお話をありがとうございました。
- ・テンポの良い話し方で内容がわかりやすかったです。楽しく学ぶことができました。

平成 25 年度 和歌山県消費生活センターにおける相談概要

平成 25 年度に県消費生活センターに寄せられた相談件数は 6,148 件で、前年度の相談件数(5,419 件)を上回りました。相談件数が前年度を上回るのは、平成 16 年度以来 9 年ぶりとなります。

相談をお寄せいただいた方々を年代層別に見てみますと、増加が続いております 60 歳以上の高齢者層からの相談割合は平成 25 年度も前年度を上回り 39.4%となりました。



その背景には当然「高齢者人口の増加」がございますが、それだけではないことにご注意いただきたいと思えます。皆様も高齢者の抱える「健康」、「お金」、「孤独」の「三つの不安」ということをお聞きになったことがあると思えます。

昨年度の相談内容のワースト 5 は下表のとおりですが、第 2 位の「健康食品」や第 4 位の「詐欺的投資取引」では相談をお寄せいただいた方々の実に 8 割以上が 60 歳以上の高齢者層の方々でした。まさに悪質事業者が「健康の不安」や「お金の不安」に付け込んできたものと言えます。

中でも「詐欺的投資取引」は、相談件数こそ 10 件の減(60 歳以上では 7 件増)となっているものの、ここでは具体的なデータはお示しておりませんが、既払い額は約 5 億円で平成 24 年度の 2.3 倍に増加しております。手口は、複数の人間が役割を分担し、パンフレットを送り付けたり、電話で勧誘したりして消費者があたかも得をするかのように信じ込ませる「劇場型勧誘」が中心ですが、最近では公的機関を騙るなど一段と手の込んだものとなってきております。

こうした被害の未然防止には、関係機関、団体の一致協力した取組が必要です。皆様方の変わらぬ御支援、御協力をお願い申し上げます。

【商品・サービス別の苦情相談件数】

順位	商品・サービス分類	H25 (A)	H24 (B)	増減 (A-B)	具体的な商品・サービスの内容
1	ウェブサイト関連	973	992	▲19	悪質サイトからの不当請求、ワンクリック詐欺など
2	健康食品	432	243	189	申し込んでいない健康食品の強引な送り付けなど
3	固定通信回線	206	153	53	プロバイダ等の勧誘、契約時のトラブルなど
4	詐欺的投資取引	179	189	▲10	未公開株・社債の購入、資金運用型の投資話しなど
5	工事・建築	164	162	2	家屋の新築、リフォームなど

2014年度 KC's 通常総会・記念シンポジウムのご案内

- ◆ 日 程:6月21日(土)13:30~17:00
- ◆ 場 所:エル・おおさか 南館5階 南ホール (京阪・地下鉄 天満橋駅から土佐堀通り西へ10分)
- ◆ 内 容 :通常総会 13:30~14:20 ※会員外でも傍聴いただけます
記念シンポジウム 14:30~17:00

記念シンポジウムテーマ:「新しい消費者被害回復制度とKC'sの役割」

昨年12月に公布され、2016年中に施行予定の「消費者の財産的被害の集団的回復のための民事の裁判手続の特例に関する法律(消費者裁判手続特例法)」について学習します。この制度を担っていく特定適格消費者団体を目指すKC'sのこれまでの到達点を確認していただきます。

1. 寸劇(14:30~14:50)
大阪大学 学生劇団ちやうかちやわん 新制度をわかりやすく紹介いただきます。
2. 「消費者裁判手続特例法」の概要(14:50~15:10)
二之宮 義人 KC's 常任理事・内部新制度プロジェクトメンバー(弁護士)
3. パネルディスカッション(15:20~16:55)
それぞれの立場からシンポジウムテーマについてお話いただき、意見交換を行います。会場からもご発言ください。
コーディネーター 片山 登志子 KC's 副理事長(弁護士)
パネリスト 二之宮 義人 KC's 常任理事(弁護士)
中村 夏美 KC's 理事(大阪府生協連常務理事)
樋口 容子 KC's 検討委員(NACS 西日本副支部長・相談員)
田中 喜陽 兵庫県立大学生協学生委員会副委員長(理学部3年生)

※お問い合わせ、参加申込はKC's事務局(TEL06-6920-2911・メール info@kc-s.or.jp)までお願いします。

消費者ネットワークわかやま 第1回公開学習会のお知らせ!

参加費無料

日 時: 2014年7月28日(月) 10:00~12:00 (予定)
場 所: わかやま市民生協 本部組合員ホール (和歌山市太田3丁目10-10)
テーマ: 『健康食品との上手なつきあい方』
内容:

近年の健康志向の高まりに伴い、スーパーマーケット、コンビニエンスストア、薬局などには健康や美容を謳った健康食品が数多く並ぶようになりました。

それでは、どのような基準で商品を選んだらよいのでしょうか。今回は、健康食品の種類、安全性、問題点などの観点から、健康食品との上手なつきあい方について考えてみましょう。

講 師: 松浦 寿喜 氏 (武庫川女子大学 生活環境部教授)

1994年4月より武庫川女子大学 生活環境部に勤務、2006年4月より同学部教授。専門分野は、衛生化学、食品衛生学、食品安全学、薬理学。財団法人日本食品化学研究財団 評議委員など歴任。主な著書として、「健康と食の安全を考えた食品衛生学実験」アイ・ケイコーポレーション多数。

【お問い合わせ】
消費者ネットワークわかやま事務局
Tel: 073-474-1124

※会場は、駐車場が少ないため、公共交通機関でご参加下さい。