

## 2013 年度活動報告

### I. 2013 年度活動報告（2013 年 4 月～2014 年 3 月）

#### <2013 年度 消費者ネットワークわかやま活動内容>

1. 会員を増やす取組みについては、3 年目の活動として、準備会からの参加団体や関連の方を中心に働きかけをすすめました。さらに様々なとりくみを通して活動の基盤としての新規会員の働きかけを進めていきました。  
個人会員364人714口、団体会員6団体280口となっています。それぞれの構成団体や個人及びつながりのある組織などに、加入の呼びかけをすすめました。
2. 被害情報や活動内容などの情報提供を会員へ行うために会報「消費者ネットワークわかやま 四季だより」を年 4 回(6 月、9 月、12 月、3 月)発行しました。  
また、10 月にはホームページを開設しさまざまな情報を発信しました。
3. 消費者啓発に向けた学習会を実施しました。
  - ① 第3回総会の記念講演として、「知れば安心！消費者トラブル笑ってガード」と題して、落語家の林家染二氏をお迎えし、講演をおこないました。
  - ② 7月にインターネットトラブルにまつわる公開学習会を開催しました。
  - ③ 9月～12月に県下4ヶ所で消費者問題啓発講座を開催しました。
  - ④ 3月に消費者教育推進法にまつわる学習会を開催しました。
4. 行政、他団体との連携をすすめました。
  - ① 消費者行政ヒアリング調査を引き続き行い、県内全市に訪問し状況把握や意見交換をすすめました。
  - ② 奈良県で開催された『平成 25 年度近畿ブロック地方消費者グループフォーラム』において壁新聞の掲示による活動紹介や実行委員会に参加し、他府県の行政や他団体との連携をすすめました。
  - ③ 『消費者庁長官と消費者団体との意見交換会』に参加しました。
5. 世話人会を11回開催し、活動内容の具体化について話し合いました。

## Ⅱ 2013 年度主な活動記録

### 消費者啓発に向けた学習会を開催しました。

- ① 第3回総会の記念講演として、「知れば安心！消費者トラブル笑ってガード」を開催しました。

落語家の林家染二さんを招いて消費者トラブルについての講演と落語を披露して頂きました。講演の後の落語では、参加者の皆様に講演の内容がまたさらに印象づけられ、楽しい講演会が開催されました。

日 時：2013年4月13日（土）13：00～15：10

場 所：和歌山ビッグ愛 12階会議室

テーマ：「知れば安心！消費者トラブル笑ってガード」

講演：林家 染二さん（落語家）

参加：110人（弁護士、司法書士、消費生活アドバイザーなど）

主な参加団体：KC's、労福協、和歌山県生協連、わかやま市民生協、県くらしの研究会、和歌山県消費生活センター、NPO法人消費者サポートネット和歌山、和歌山県社会福祉士会、和歌山県、和歌山市、岩出市



- ② 情勢に応じた公開学習会を開催しました。（年2回）

7月には、和歌山県でも幅広く被害に遭っているウェブ関連詐欺について、3月には、消費者教育推進法について、これからの課題や展望について学習しました。

#### <第1回公開学習会>

日 時：2013年7月19日（金）10：00～12：00

場 所：わかやま市民生活協同組合 本部組合員ホール

テーマ：『知っておこう！インターネットトラブルについて』

講師：戸井 洋木さん

（司法書士、和歌山県司法書士会常任理事、消費者ネットワークわかやま世話人）

参加：40人



#### <第2回公開学習会>

日 時：2014年3月18日（火）13：00～15：00

場 所：わかやま市民生活協同組合 本部組合員ホール

テーマ：『これからの消費者教育

～消費者教育推進法の施行をうけて～』

講師：柿野 成美さん

（公益財団法人 消費者教育支援センター 総括主任研究員）

参加：27人



### ③ 消費者啓発講座を開催しました。(年4回)

今年度、消費者ネットワークわかやまでは9月～12月の4ヶ月間、海南市～田辺市にかけて消費者啓発講座を開催しました。

テーマ：『悪質商法にだまされないために～賢い消費者になろう～』

講師：消費生活相談員、消費者ネットワークわかやま世話人など



9/17 有田川町



10/15 海南市



11/20 田辺市

日程	会場	参加人数
9月17日	きび会館(有田川町)	13人
10月15日	海南市海南保健福祉センター (海南市)	10人
11月20日	近畿ろうきん田辺支店労働者福祉センター(田辺市)	11人
12月6日	財部会館(御坊市)	13人



12/6 御坊市

### ④ 講師派遣を行いました。

わかやま市民生協『たすけあいの会』からの依頼を受けて、消費者ネットワークわかやま副代表の岡弁護士が相続・遺言・エンディングノートについての学習会を行いました。

日時：2014年2月28日(金)10:00～12:00

場所：わかやま市民生協 田辺組合員センター

講師：岡 正人 弁護士(消費者ネットワークわかやま副代表)

参加：19人



行政、他団体との連携をすすめました。

### ① 消費者行政ヒアリング調査

消費者ネットワークわかやま世話人会とわかやま市民生活協同組合が合同で県下全市の消費者行政担当窓口を訪問し、現状の課題や今後の問題点などについてヒアリング調査を行いました。

各市ともにさまざまな取り組みを展開していましたが、共通の課題として今後の予算と人の問題や窓口体制の強化について意見が出されていました。



#### 岩出市(11/12) 市長公室

見守り活動をして頂いている民生委員や更生保護女性会の総会の際に啓発チラシと啓発物資を配布したり敬老会の案内状の中に高齢者が被害に遭いやすいテーマのチラシを同封しています。



#### 紀の川市(11/12) 商工観光課

相談の内容は、インターネットや携帯サイトに関わるトラブル、通信販売のトラブルが多く、高齢者に限らず、若者の被害も増えている印象を受けました。



#### 橋本市(11/14) 市民生活環境課

市内全域での啓発講座の開催、見守り活動等の実践者への支援(チラシ・ポスターや啓発物品)、地域で消費者トラブルへの意識を高めて見守り活動を続けていけるよう啓発を続けています。



#### 海南市(11/15) 総務部市民交流課

市ホームページ、防災行政無線、海南市メール配信サービスなどを通じた注意喚起、啓発講座の開催などを行っています。



(消費者ネットワークわかやま世話人、わかやま市民生活協同組合員など)



#### 新宮市(11/18) 商工観光課

高齢者を見守る方(接する方)への啓発・協力依頼を行っています。来年度は人と予算の確保が課題です。



#### 有田市(11/15) 産業振興課

啓発カレンダー・回覧板・市広報誌・啓発うちわなどを配布し、相談窓口の周知を行っています。



#### 御坊市(11/8) 商工振興課

市ホームページ、消費者月間での地元紙でのアピールやカレンダーの全戸配布、啓発物品の配布などを行い、地域包括支援センターなどとも連携をとっています。



#### 田辺市(11/20) 自治振興課

啓発講座(委託事業)、福祉、在宅介護支援センター、包括支援センターの他、市の相談担当部署と連携し、情報交換をしています。

## ◆ 和歌山市消費者行政担当課との意見交換会(消費者行政ヒアリング調査)

日時:2013年11月13日(水) 10:00~12:00

場所:わかやま市民生活協同組合 本部組合員ホール

参加:和歌山市(3人)、消費者ネットワークわかやま(4人)

わかやま市民生活協同組合(8人)



11月、消費者行政ヒアリング調査の一環として、わかやま市民生活協本部組合員ホールにて和歌山市市民生活相談センター長、消費者行政担当職員の方々をお招きし、和歌山市の消費者行政の取り組み状況などの報告後、意見交換会を開催しました。

和歌山市では市報や市ホームページ、地デジデータ放送への掲載による情報提供やテレビスポット、ラジオスポット放送、バスラッピング広告の実施、啓発冊子の作成・配布、啓発講座の開催など様々な啓発活動を行っていることが分かり、活発な意見交換会になりました。

## ② 平成25年度 近畿ブロック 地方消費者グループ・フォーラムに参加しました。

消費者庁の呼びかけにより、地方消費者行政の充実を図るため、地域で活躍する消費者団体をはじめとして、多様な主体が消費生活に関する問題に関して認識を深め、交流・連携し、情報交換や意見交換を行う「交流の場」として開催されました。

消費者ネットワークわかやまも実行委員会に加入し、当日は壁新聞交流会に活動報告の展示を行い、他団体との交流を図りました。

日時:2014年2月12日(水)

11:00~16:30 壁新聞交流会

13:00~16:30 全体会・分科会

場所:奈良県文化会館

テーマ:『広げよう連携の輪～消費者問題の解決を地域から～』

参加人数:174人

主催:地方消費者グループフォーラム近畿ブロック実行委員会・消費者庁



全体会の模様

壁新聞交流会では「消費者行政ヒアリング調査」や「消費者講座」の模様を展示しました。

また、午後からの分科会ではさまざまなテーマに沿って報告・交流を深めました。



### ③ 『消費者庁長官と消費者団体との意見交換会』に参加しました。

和歌山県下で活躍する消費者団体と阿南消費者庁長官との意見交換会に参加し、これまでの取り組み状況などを話しあいました。

日時:2013年5月25日(土)13:00～  
場所:和歌山ビッグ愛 12階 会議室  
参加:6団体6名



5/25 意見交換会の様子

### ④ 「集団的消費者被害回復訴訟制度」早期創設賛同団体に加盟し、国会での法案化を目指して、賛同 54 団体とともにアピール文の提出などを行いました。

2013年4月の閣議決定後、国会での法案成立に向けて働きかけを行い、2013年12月4日の第185回臨時国会にて可決されました。

## その他の活動

### ① 各種イベントに参加し、啓発パネルや活動報告の展示を行いました。また、会報の発行を年4回行いました。

わかやま市民生活協同組合が開催しているイベントに参加し、消費者啓発パネルや活動報告の展示を行いました。また、年4回の会報「消費者ネットワークわかやま四季だより」を発行しました。(発行月 6月・9月・12月・3月)



### ② ホームページを開設しました。アドレスはこちら [cnw.wakayama.jp](http://cnw.wakayama.jp)

10月から消費者ネットワークわかやまのホームページを開設しました。

お役立ち情報やイベント情報など、消費者問題に関する情報を各方面との連携を強めて発信しています。

